



Dra. Karla Frida Madrigal Estrada

Profesora Investigadora de la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería

LGAC: Mejora continua en sistemas productivos y de servicios

Área: Ingeniería Industrial- Optimización de procesos productivos y de servicios.

Email: kmadrigal@uabc.edu.mx

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3230-2241>

Perfil Scopus:

<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57864919700>

Biografía de investigación

La Dra. Karla Frida Madrigal Estrada desarrolló su investigación en la implementación de herramientas de mejora continua de manufactura en el sector servicios, utilizando técnicas de estadística multivariante para el análisis de la información. Sus áreas de interés son; diseño y optimización de procesos productivos y de servicios, mejora continua en sistemas productivos y de servicios, y Manufactura 4.0. Su objetivo como investigadora es encontrar soluciones innovadoras a problemas reales que resulten en una mejora de la productividad de las organizaciones de la región. Actualmente forma parte del programa educativo de Ingeniería Industrial y es la responsable de almacén y laboratorios de dicho programa.

Formación académica/reconocimientos

Doctorado en Tecnología, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, de 2017 a 2023.

Maestría en Ciencias con especialidad en Sistemas de Manufactura, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, de 2003 a 2004.

Perfil PRODEP desde 2016

Publicaciones recientes

- Navarro-Burgos, P. H., Carrillo-Gutiérrez, T., & Madrigal-Estrada, K. F. (2022). Proyecto de mejora en un taller de herramientas. *Revista Aristas*, 9(17), 340-345.
- Madrigal, K. F., Gomez, E. M., Morales, S. A. N., Torres-Arguelles, V., & López, R. R. (2020). Determination of the Critical Success Factors of Philosophies, Techniques, and Tools for Continuous Improvement Applied in the Service Sector. In *Evaluating Mental Workload for Improved Workplace Performance* (pp. 237-260). IGI Global.
- Nakasima-López, S., Nakasima-López, M. O., Estrada, K. F. M., & Salomón, E. B. (2020). The design of experiments as a methodological framework for the improvement of manufacturing processes. In *Design of experiments for chemical, pharmaceutical, food, and industrial applications* (pp. 270-298). IGI Global.
- Estrada, K.F.M., Gomez E.M., Torres-Arguelles V., Salomon E.B. (2017). Critical Success Factors of Continuous Improvement tools in Service Industry. *6th Annual World Conference of the Society for Industrial and Systems Engineering (SISE 2017)*. (pp 178-183). Society for Industrial and Systems Engineering (SISE)